

# Beleidsevaluatie

27 juni 2016

Hieronder een evaluatie van de beleidspunten van het bestuur over de afgelopen periode.

## Extra profilering van de vereniging

Vorige bestuursperiode hebben we gepoogd ons beter te profileren. Met een hackathon in het vooruitzicht in juni, en een positieve ervaring van een workshop, willen we graag activiteiten blijven organiseren om SNT te blijven profileren. Enkele voorbeelden hiervan zijn een GPG key signing party, een vervolg op de hack-workshop en een workshop om servers voor thuis- of campusgebruik op te zetten.

Voor de afgelopen bestuursperiode was de hackathon de voornaamste focus wat betreft dit punt van het beleidsplan. De hackathon is helaas uitgesteld vanwege weinig inschrijvingen. De hackathon is verplaatst naar 26 en 27 november, omdat er vanwege vakantie en hoeveelheid evenementen die de eerste weken van het collegejaar worden georganiseerd eerder niet veel inschrijvingen worden verwacht. Dit geeft ons echter ook de tijd om beter te promoten en ook meer cases te regelen. Deze bestuursperiode is er helaas geen workshop georganiseerd. Dit willen we echter wel weer gaan doen.

## Vervanging WESP

Na de inventarisatie voor de vervanging van WESP van de vorige bestuursperiode, is het nu tijd om daadwerkelijk bezig te gaan met het vervangen van WESP. Uit de inventarisatie is een aantal pakketten gekomen die gecombineerd moeten worden in één systeem welke aan alle eisen voldoet. Aankomende bestuursperiode willen we dit systeem in elkaar zetten en uitgebreid testen. Naar alle waarschijnlijkheid zal de opvolger van WESP niet aankomende bestuursperiode uitgerold worden. Er zal echter wel gekeken worden naar hoe huidige klanten zo goed mogelijk overgezet kunnen gaan worden als het nieuwe systeem eenmaal draait.

De pakketten zijn nu definitief gekozen, ISPconfig en Pydio. Beide pakketten hebben recentelijk een grote remake gehad, waardoor nog niet alle functionaliteiten er begin dit jaar in zaten. We hebben de pakketten los kunnen testen en deze lijken te voldoen aan alle eisen. Op dit moment zijn het echter nog twee losstaande pakketten en moeten ze nog geïntegreerd worden. Het lijkt erop dat dit niet standaard mogelijk gaat zijn in ISPconfig. Dit kan waarschijnlijk opgelost worden door deze integratie zelf te schrijven. Het is uiteindelijk gewenst dat voor verenigingen alles beheerd kan worden in ISPconfig, ook

de instellingen van Pydio, zoals gebruikers- en toegangsbeheer van mappen. Het is op dit moment nog onduidelijk in welke mate dit gaat lukken.

## **Informatievoorzieningen voor gebruikers verbeteren**

Deze bestuursperiode willen we bezig gaan met het verbeteren van de informatievoorzieningen voor gebruikers. Dit zal onder andere gebeuren door de handleidingen te vernieuwen. Hiervoor willen we samen met ICTS een systeem opzetten waarin alle handleidingen komen te staan en makkelijker te onderhouden zijn. Ook willen we een nieuwe website publiceren waar de informatie van SNT duidelijker te vinden zal zijn.

Samen met LISA zijn wij begonnen met het vernieuwen van het handleidingensysteem. Hier gaan de SNT helpdesk en LISA helpdesk gezamenlijk verantwoordelijk voor zijn. Er wordt op dit moment gewerkt aan de nieuwe dienstencatalogus van de UT, waar LISA de handleidingen graag wil plaatsen. Wanneer dit systeem klaar is kan hier verder aan gewerkt worden. Ook is er gewerkt aan een nieuwe website voor SNT. De website is bijna klaar, en we willen deze website gebruiken om de nieuwe WESP te testen. Bovendien hebben we stickers ontworpen met contactinformatie van de SNT helpdesk. Deze stickers worden in medewerkerswoningen bij de internetaansluiting geplakt. Ook liggen er stickers bij de helpdesk zodat medewerkers of studenten zelf een sticker bij hun aansluiting kunnen plakken.